

Polityka prywatności zgodna z art. 13 i 14 Rozporządzenia UE 2016/679 („RODO”)

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia (UE) 2016/679 (zwanym dalej „Rozporządzenie”), AlphaNet Sp. z o.o. (zwana dalej „AlphaNet”), niniejszym zapewnia swoim klientom, w tym potencjalnym klientom, a także ogólnie stronom trzecim (np. delegatom, przedstawicielom prawnym itp.), które kontaktują się z AlphaNet w imieniu lub z upoważnienia klientów, w tym potencjalnych klientów (zwanymi dalej „Osoby, których dane dotyczą”), informacje wymagane przez prawo w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych (zwanymi dalej „Dane”).



O NAS

Administrator danych

Poprzez swoich reprezentantów prawnych, AlphaNet Sp. z o.o., siedzibą w Sosnowcu 41-214, przy ul. Małobądzkiej 4a
privacy@forpsi.pl

Inspektor Danych Osobowych (IDO)

dpo@forpsi.pl



JAK POZYSKUJEMY DANE OSOBISTE

Dane przetwarzane przez Administratora są pozyskiwane w następujący sposób:

- od Osoby, której dane dotyczą, również za pomocą technik komunikacji na odległość stosowanych przez Administratora (np. Strony internetowe, aplikacje na smartfony i tablety, centra obsługi telefonicznej itp.);
- od stron trzecich (np. Organizujących transakcje dla Osoby, której dane dotyczą, firm zajmujących się informacjami biznesowymi i ryzykiem finansowym, firm zewnętrznych do celów badań rynkowych itp.).

Dane ze źródeł publicznych, takich jak rejestry publiczne, wykazy, dokumenty z domeny publicznej (np. Sprawozdania finansowe, informacje zawarte w rejestrze handlowym w Izbach Gospodarczych, akty dotyczące nieruchomości oraz inne tzw. Akty, np. Rejestracja hipotek) lub transkrypcja załączników), a także Dane pochodzące ze źródeł, do których każdy może mieć publiczny i ogólny dostęp, takich jak gazety drukowane lub cyfrowe, informacje z książek telefonicznych, stron internetowych organów publicznych lub innych organów nadzorczych i kontrolnych, mogą również zostać użyte.



JAKIE DANE PRZETWARZAMY?

KATEGORIE DANYCH

PRZYKŁADY RODZAJU DANYCH

Dane osobowe

Imię, nazwisko, data urodzenia, nr(y) identyfikacji podatkowej, adres(y) e-mail, adres, region lub miasto zamieszkania, kod pocztowy, kraj, numer telefonu stacjonarnego i/lub komórkowego, Pesel, narodowość

Dane banku

Numer IBAN i dane rachunku bankowego / pocztowego (z wyjątkiem numeru karty kredytowej)

Dane ruchu internetowego

Log, adres IP



DO CZEGO POTRZEBUJEMY DANYCH?

CEL PRZETWARZANIA DANYCH

PODSTAWA PRAWNA

Rejestracja i zarządzanie zapytaniami o kontakt i/lub materiałami informacyjnymi

Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność ich przetwarzania do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, jak również zapewnianie świadczeń

Dane osobowe podlegają przetwarzaniu w celu wdrożenia działań przed i po wystąpieniu z wnioskiem o rejestrację, w celu zarządzania informacjami i wnioskami o kontakt i/lub w celu przesyłania materiałów informacyjnych oraz aby spełnić wszelkie inne obowiązki wynikające z niniejszych warunków.

związanych z wnioskiem o rejestrację, udzieleniem informacji, kontaktem i/lub przesyłaniem materiałów informacyjnych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Podanie danych jest opcjonalne i dobrowolne. Jeżeli jednak osoba której dane dotyczą, odmówi podania danych, administrator nie będzie mógł świadczyć żądanej usługi.

Obsługa stosunku umownego

Dane osobowe klientów są przetwarzane w celu wdrożenia działań przed i po zleceniu i/lub zakupie Produktu, w celu zarządzania zamówieniami, wykonaniem samej Usługi i/lub do produkcji i/lub dostawy zakupionego Produktu, fakturowania związanego z tym procesem i zarządzania płatnościami, obsługi zwrotów i/lub zgłoszeń skierowanych do działu obsługi klienta oraz realizacji samego wsparcia, zapobiegania oszustwom oraz do wypełniania wszelkich pozostałych wymogów wynikających z umowy.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest zapewnienie świadczeń wynikających ze stosunku umownego oraz spełnienie wymogów przepisów prawnych. Przetwarzanie danych jest w tym zakresie niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Podanie danych jest opcjonalne i dobrowolne, jeżeli jednak osoba, której dane dotyczą, odmówi ich podania, administrator nie będzie mógł świadczyć żądanej usługi.

Obrona prawa w sądzie lub poza sądem

Dane Osoby, której one dotyczą, są przetwarzane w celu ustalenia, wykonania lub obrony prawa administratora danych i / lub obrony przed roszczeniami osób trzecich, w sądzie lub poza sądem.

Podstawą prawną przetwarzania jest realizacja uzasadnionego interesu Administratora danych, wyrażający się w ochronie, dochodzeniu lub obronie roszczeń administratora wobec osób, których danych dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych na tej podstawie.

Bezpieczeństwo fizyczne i informacyjne

Dane Osoby, której one dotyczą, są przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji, ochrony aktywów korporacyjnych oraz bezpieczeństwa biur i systemów korporacyjnych Grupy Aruba.

Podstawą prawną przetwarzania jest realizacja uzasadnionego interesu Administratora danych, wyrażający się w konieczności zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych informacji oraz sieci, jak również ochronie aktywów korporacyjnych, biur i systemów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych w danym celu z przyczyn związanych z jej sytuacją osobistą, co może jednak spowodować brak możliwości dalszego świadczenia Usługi.

Zapobieganie oszustwom

Dane osobowe klienta, z wyjątkiem danych wrażliwych (artykuł 9 RODO) oraz informacji dotyczących wyroków skazujących i czynów zabronionych (artykuł 10 RODO), będą przetwarzane w celu monitorowania i zapobiegania nieuczciwym płatnościom. Systemy oprogramowania wykonują takie przetwarzanie i przeprowadzają automatyczne działania kontrolne przed zakończeniem negocjacji dotyczących Usług/Produktów.

Negatywny wynik takiej kontroli uniemożliwi przeprowadzenie transakcji. Klient może wyrazić swoją opinię, uzyskać wyjaśnienie lub odwołać się od decyzji, podając swoje uzasadnienie, do działu obsługi klienta lub pisząc na adres privacy@forpsi.pl

Podstawą prawną przetwarzania jest realizacja uzasadnionego interesu Administratora danych, wyrażającego się w konieczności zapewnienia kontroli nad prawidłową realizacją świadczonych usług. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych na tej podstawie.

Działania promocyjne dotyczące Usług/Produktów oferowanych przez AlphaNet

Dane Osoby, której one dotyczą, przetwarzane są w celu przesyłania, za wyraźną zgodą, komunikatów promocyjnych i ofert dotyczących Usług/Produktów Administratora, metodami tradycyjnymi (np. poczta tradycyjna, telefony stacjonarne) i/lub metodami automatycznymi (np. E-mail, SMS, MMS, faks, nagrane komunikaty).

Podstawą prawną tego przetwarzania jest pierwotnie udzielona przez osobę, której dane dotyczą, zgoda na przesłanie komunikatów promocyjnych, którą można swobodnie wycofać w dowolnym momencie, bez uszczerbku dla zgodności z prawem jakiegokolwiek wcześniejszego przetwarzania.

Wyrażenie zgody jest dobrowolne, jednak jeżeli osoba, której dane dotyczą, odmówi wyrażenia zgody, korzystanie z odpowiednich Usług nie będzie możliwe, bez negatywnych konsekwencji dla stosunku umownego z administratorem danych.



KOMU PRZEKAZUJEMY DANE OSOBOWE KLIENTA?

KATEGORIE ODBIORCÓW

CEL

Firmy należące do grupy Aruba S.p.A („Grupa Aruba”)	Wypełnienie wymogów administracyjnych i dotyczących rachunkowości oraz wymogów usług umownych.
Osoby trzecie oraz spółki należące do grupy Aruba S.p.A.	Realizacja usług (usług pomocy, serwisowania, dostawy/transportu produktów, świadczenie usług uzupełniających, dostawcy usług sieciowych i komunikacji elektronicznej) związanych z zamówioną usługą
Dostawcy elektronicznych usług płatniczych oraz kredytowych, banki/oddziały pocztowe	Zarządzanie depozytami, płatnościami, zwrotami związanymi z usługami umownymi
Zewnętrzni specjaliści/konsultanci oraz firmy konsultingowe	Wypełnienie wymogów prawnych, realizacja praw, ochrona praw wynikających z umowy, windykacja wierzytelności
Administracja finansowa, Agencje publiczne, Organy prawne, Organy nadzoru i kontroli	Wypełnienie wymogów prawnych, ochrona praw; listy lub rejestry prowadzone przez Organy publiczne lub podobne organizacje na podstawie konkretnych przepisów prawnych dotyczących usług umownych
Formalnie upoważnione osoby lub osoby z potwierdzonymi prawami	Przedstawiciele prawni, administratorzy, opiekunowie itp.

Osoby należące do tych kategorii działają niezależnie jako odrębni administratorzy danych lub jako podmioty przetwarzające dane wyznaczone przez Administratora. Specjalnie upoważnieni do przetwarzania pracownicy Administratora, w tym stażyści, pracownicy tymczasowi, konsultanci, również mogą posiadać wiedzę o danych w związku z wykonywaniem powierzonych im zadań. W żadnym wypadku dane osobowe nie zostaną ujawnione, a zatem nie będą udostępniane osobom nieokreślonym w jakiegokolwiek formie, na przykład poprzez udostępnianie lub konsultacje.



JAK PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE KLIENTA?

Dane będą przetwarzane ręcznie, elektronicznie i zdalnie oraz zgodnie z wymogami określonymi w odpowiednich przepisach, które mają na celu zapewnienie poufności, integralności i dostępności Danych oraz uniknięcie szkód materialnych lub moralnych.



GDZIE PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE KLIENTA?

Dane są przechowywane w archiwach znajdujących się w krajach Unii Europejskiej. Jeżeli jest to konieczne do realizacji określonych celów, Dane Osoby, której dotyczą, mogą być przekazywane za granicę, do krajów / organizacji poza Unią Europejską, gwarantując poziom ochrony danych osobowych uznany za odpowiedni przez Komisję Europejską na podstawie ich własnej decyzji lub w inny sposób na podstawie innych odpowiednich zabezpieczeń, takich jak standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską lub zgoda Osoby, której dane dotyczą. Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania kopii wszelkich Danych przekazanych za granicę, a także listy krajów / organizacji, do których dane zostały przesłane, pisząc na adres privacy@forpsi.pl.



JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE OSOBOWE KLIENTA?

Dane będą przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację Osoby, której dane dotyczą, nie dłużej, niż jest to konieczne do celów zbierania danych, z uwagi na przepisy dotyczące działalności i sektorów, w których działa Administrator. Po upływie ustalonych terminów, Dane będą usuwane lub przetwarzane anonimowo, chyba że dalsze przechowywanie będzie konieczne w celu wypełnienia obowiązków (np. podatkowych i rachunkowych), które mogą utrzymywać się nawet po rozwiązaniu umowy lub w celu wykonania poleceń władz publicznych i/lub organów nadzorczych.



JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ KLIENTOWI?

Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z nami pod adresem privacy@forpsi.pl w celu skorzystania z prawa do uzyskania, w przypadkach przewidzianych w Rozporządzeniu, dostępu do dotyczących jej danych, usunięcia ich, sprostowania nieprawidłowych danych, uzupełnienia niekompletnych danych, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych i sprzeciwu wobec przetwarzania.

Osoba, której dane dotyczą, ma również prawo do wniesienia skargi do właściwego polskiego organu ochrony danych osobowych (UODO) lub organu wykonującego swoje obowiązki i wykonującego swoje prawa w państwie członkowskim, w którym nastąpiło naruszenie, zgodnie z art. 77 Rozporządzenia, a także do wniesienia odpowiedniego postępowania na podstawie art. 78 i 79 Rozporządzenia.

USŁUGI HOSTINGU FORPSI.PL ORAZ USŁUGI ARUBACLOUD.PL

W ramach świadczenia Usług „Cloud – Domain Center” i „Usług hostingowych Forpsi”, AlphaNet informuje osobę, której dane dotyczą, że rejestracja nazwy domeny wiąże się z wprowadzeniem jej własnych danych osobowych do publicznie dostępnego rejestru („Whois”) przechowywanego w urzędzie rejestracyjnym odpowiedzialnym za wybrane rozszerzenie, chyba że osoba, której dane dotyczą, zażądała aby jej dane osobowe zostały ukryte w sposób określony przez właściwy Organ Rejestrujący lub zgodnie z warunkami umownymi związanymi z Usługą.

Podstawą prawną tego przetwarzania jest świadczenie usług określonych w zawartej umowie, zgodność z wymogami prawnymi oraz prawnie uzasadniony interes AlphaNet w wykonywaniu przetwarzania niezbędnego do tych celów.

Polityka Prywatności dla usługi Serwera SSL i code signing certificates

Oprócz powyższego, jeśli osoba, której dane dotyczą, zdecydowała się na zakup usług związanych z dostawą serwera SSL i certyfikatów podpisujących kod Actalis S.p.A., poniżej podane są informacje wymagane przez prawo dotyczące przetwarzania danych osobowych.



O NAS

Współadministratorzy danych

Poprzez swoich reprezentantów prawnych, AlphaNet Sp. z o.o., z siedzibą w Polsce w Sosnowcu 41-214, przy ul. Małobądzkiej 4a
privacy@forpsi.pl
Poprzez swoich reprezentantów prawnych, Actalis S.p.A. z siedzibą w Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente 53, Włochy
privacy@staff.aruba.it

Inspektor danych osobowych (IDO)

dpo@forpsi.pl; dpo@staff.aruba.it



JAKIE DANE
PRZETWARZAMY?

KATEGORIE DANYCH

PRZKŁADY RODZAJU DANYCH

Dane osobowe

Wnioski o wydanie certyfikatów i dokumentów dostarczonych przez wnioskodawców, Dane zawarte w certyfikacie kwalifikowanym, klucze publiczne udostępnione przez wnioskodawców oraz Dane osobowe wnioskodawców i Administratorów danych (w przypadku, gdy dotyczy to różnych stron); wyniki kontroli przeprowadzonych przez właściwy organ; Wnioski o zawieszenie lub unieważnienie certyfikatu.

Dane ruchu internetowego

Log, adres IP związane z wypełnianiem zdalnego formularza oraz logi powiązane z transakcjami.